

令和7年9月1日

各 位

秋田栗駒リゾート株式会社
代表取締役社長 備前 博和

食中毒事故に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する「栗駒山荘」におきまして、食中毒事故が発生いたしました。発症されたお客様とご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたこと心より深くお詫び申し上げます。また、日頃より当館をご愛顧いただいておりますお客様及び今後ご利用予定のお客様、並びに多くの関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

8月31日に、所轄である湯沢保健所より、下記のとおり行政処分を命じられましたので、お知らせいたします。

1. 経緯について

令和7年8月19日、横手保健所より、当館の宿泊利用者様から体調不良の相談があったとの一報を受けました。保健所の指導のもと、8月9日から15日にご宿泊されたお客様に体調等の調査を実施いたしましたところ、複数のお客様から体調不良のご報告がございました。利用者の皆様の安全を最優先に考え、保健所による原因究明の途中ではございましたが、8月23日から全館を自主的に休業いたしました。

2. 行政処分について

処分の理由：当該施設で令和7年8月9日から15日に、提供した水及び食事が原因で、86名の食中毒患者を発生させた。

処分年月日：令和7年8月31日

処分の内容：令和7年8月31日から令和7年9月4日までの5日間の飲食店営業の停止

3. 再発防止策について

今回の事態を厳粛に受け止め、保健所のご指導の下、行政処分に伴う指示事項の改善と再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

今後、お客様からの信頼を一日も早く回復できるよう、従業員一同、改めて食の安全管理を徹底してまいりますので、何卒ご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

4. 営業再開時期について

保健所からの指示事項に対する改善措置が確認でき次第、速やかに営業を再開させていただく予定です。令和7年9月8日の営業再開を目指し、現在準備を進めております。

本件に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

秋田栗駒リゾート株式会社 栗駒山荘

担当者：取締役部長 鈴木義広

電話番号：0182-47-5111

秋田栗駒リゾート株式会社 総務課

担当者：次長 谷藤隆明

電話番号：0182-47-3101